PROFACOS · GRATIS-LEITFADEN

„OMA, ICH BRAUCHE GELD“

Ein kostenloser Leitfaden für mehr Klarheit der Profacos GmbH.

Profacos®

Wissen, das schützt



profacos.de | profilerwelt.de | profilerwerkstatt.de

Ausgabe 11



WIR MACHEN VERHALTEN LESBAR.

Profacos steht für Seminare, Keynotes und Trainings zu Körpersprache, Mimik, Emotionserkennung, Manipulation, Deeskalation und Kommunikation unter Druck. Unser Fokus liegt auf praktischer Anwendung: Menschen besser wahrnehmen, Gespräche klarer führen und Eskalationen früher erkennen.



FÜR UNTERNEHMEN, TEAMS UND MENSCHEN MIT VERANTWORTUNG.

Unsere Leistungen richten sich an Führungskräfte, HR, Wohnungswirtschaft, Verwaltung, Verkehr, Einsatzkräfte und Organisationen mit anspruchsvollem Gesprächskontakt. Ob Vortrag, Inhouse-Seminar oder Profiler-Ausbildung: Ziel ist mehr Sicherheit im Umgang mit Verhalten, Wirkung und schwierigen Situationen.



„Oma, ich brauche Geld"

Enkeltrick & Haustürbetrug erkennen – wie Sie sich und Ihre Angehörigen vor perfiden Maschen schützen.

PRÄVENTION TELEFONBETRUG

Die Mechanik der Täuschung

Die psychologische Falle

1 **Urvertrauen ausnutzen**

Betrüger wählen gezielt typische Vornamen wie Heinz oder Anneliese aus alten Telefonbüchern, um ältere Menschen anzusprechen.

2 **Der Überraschungsmoment**

„Rate mal, wer hier spricht" – die Täter erzwingen, dass das Opfer selbst einen Namen vorschlägt.

3 **Dauerhafter Druck**

Wiederholte Anrufe über Stunden erzeugen einen Zustand absoluter emotionaler Notlage.



Der Schockanruf

Ein tödliches Szenario, das Opfer handlungsunfähig macht.

- **Die Lüge:** Ein vermeintlicher Anwalt meldet einen tödlichen Unfall des Kindes oder Enkels.
- **Der Preis:** Eine Kaution von 50.000 Euro oder mehr soll eine Haftstrafe verhindern.

⚠ In Deutschland verlangen Justiz und Polizei **niemals** Kautionszahlungen am Telefon oder an der Haustür.

Die Übergabe

Der Bote an der Tür



Der Trick

Das Opfer wird gedrängt, sofort zur Bank zu gehen oder Schmuck auszuhändigen.



Die Täter-Logik

Der Anrufer „kann" nicht selbst kommen und schickt einen Boten oder Notar als Mittelsmann.



Die Gefahr

Täter nutzen Zivilkleidung oder geben sich als Polizisten aus, um Seriosität vorzutäuschen.

GRATIS-LEITFADEN · NÄCHSTER SCHRITT

Vom ersten Aha-Moment zur sicheren Anwendung.



Unsere kostenlosen Leitfäden geben dir einen Einstieg in Körpersprache, Mimik, Manipulation, Deeskalation und Kommunikation unter Druck. Wenn du tiefer einsteigen möchtest, findest du hier die passenden Wege.

ANGEBOT 01

Profacos für Unternehmen

Seminare, Keynotes und Beratung für Organisationen, die schwierige Gespräche klarer führen und Eskalationen früher erkennen wollen.

Für Führung, HR, Wohnungswirtschaft, Verwaltung, Verkehr, Einsatzkräfte und Teams mit anspruchsvollem Kundenkontakt.

Profiacos entdecken →

ANGEBOT 02

Profilerwelt

Online lernen: Körpersprache, Mimik, Persönlichkeit, Manipulation und Gesprächsführung verständlich erklärt.

Mit Kursen, Tests, Leitfäden und Lernmaterial für Menschen, die Verhalten besser verstehen und Kommunikation bewusster einsetzen wollen.

Profilerwelt ansehen →

ANGEBOT 03

Profilerausbildung

Die intensive Ausbildung für Menschen, die Verhalten, Emotionen und Kommunikation professionell lesen und einordnen möchten.

Die Onlineteinhalte begleiten die Ausbildung, vermitteln Fachwissen und dienen der Vor- und Nachbereitung. Der Abschluss erfolgt über die Ausbildung mit verbindlichen Präsenztagen und Prüfung.

Ausbildung ansehen →

ONLINE LERNEN

Profilerwelt

Kurse, Tests und Lernmaterial zu Körpersprache, Mimik, Persönlichkeit, Manipulation und Kommunikation.

profilerwelt.de →

COMMUNITY & PRAXIS

Profilerwerkstatt

Üben, vertiefen und im Austausch bleiben – für Menschen, die Profilerwissen nicht nur lesen, sondern anwenden möchten.

profilerwerkstatt.de →



Die Haustür-Masche

Eindringen mit List – harmlose Bitten als Türöffner für Diebstahl.

Klassische Vorwände

Bitte um ein Glas Wasser oder Stift und Papier wirken harmlos und höflich.

Der wahre Zweck

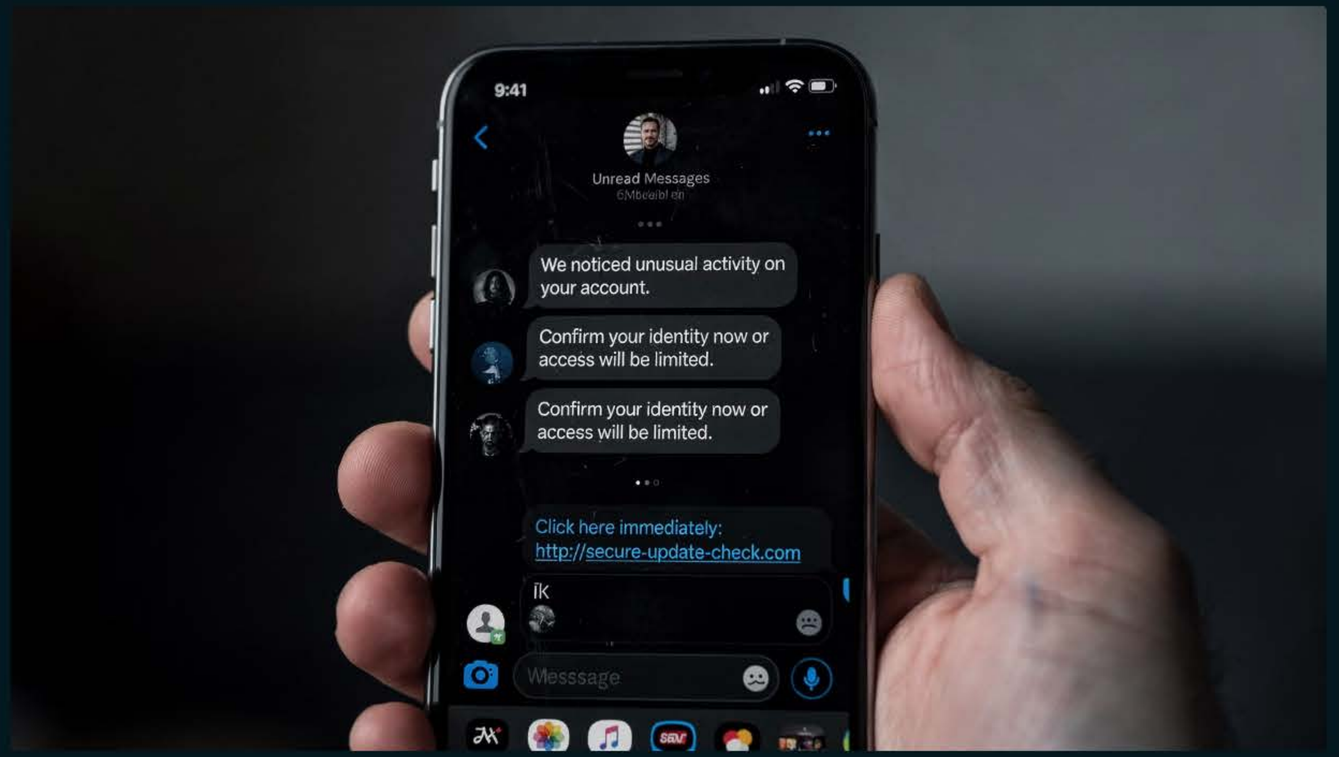
Unbeobachtetes Eindringen in die Wohnung zum Diebstahl von Wertsachen.

- Niemals Fremde in die Wohnung lassen – egal unter welchem Vorwand.

Die digitale Generation des Betrugs

Messenger-Betrug: WhatsApp & KI

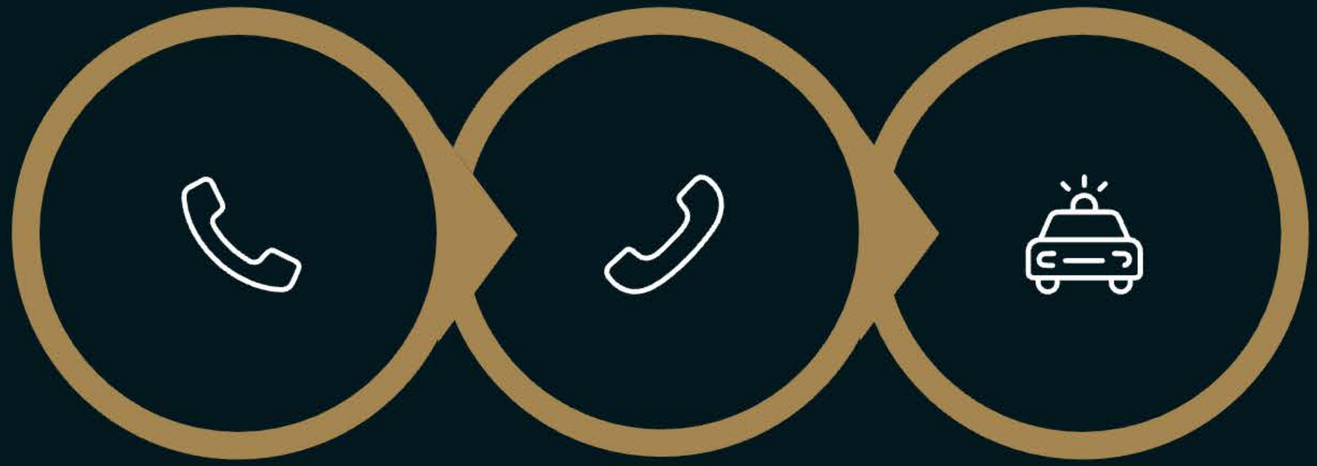
- **Neue Wege:** „Hallo Mama, mein Handy ist kaputt, das ist meine neue Nummer."
- **Technischer Missbrauch:** Einsatz künstlicher Intelligenz zur Stimmenimitation für noch glaubwürdigere Schockanrufe.



Bei solchen Nachrichten den Angehörigen immer über die bisher bekannte Nummer zurückrufen.

Gefahren erkennen und stoppen

Drei einfache Schritte schützen vor finanziellem Schaden.



Sofort auflegen

Verwandten nummer wählen

110 anrufen

Diese klare Handlungskette unterbricht den emotionalen Druck der Täter und schafft wertvolle Zeit zum Nachdenken.



Falsche Autorität

Mythos Polizeischutz

Tätertaktik: Betrüger behaupten, Wertsachen in der Wohnung seien nicht mehr sicher und müssten durch die Polizei „abgeholt" werden.

⚠ **Fakt:** Die Polizei fordert niemals telefonisch Bargeld, Schmuck oder die PIN von Bankkarten ein.

Nach der Tat

Wenn es passiert ist: Den Teufelskreis brechen

1

Keine Scham

Opfer schämen sich oft – doch es kann jeden treffen, da Täter professionell wie Callcenter agieren.

2

Anzeige erstatten

Jede Anzeige hilft der Polizei, Zusammenhänge zu erkennen und Täterbanden zu überführen.

3

Vorsorge treffen

Vermögenswerte gehören in die Bank oder den Tresor, niemals ungeschützt in die Wohnung.



Fazit: Ihre Sicherheit ist das Ziel

- Bleiben Sie **skeptisch** bei allen Anrufen, die Geld oder Wertsachen fordern.
- Handeln Sie nach der Regel: **Auflegen, Nummer selbst wählen, 110 anrufen.**
- Helfen Sie mit: **Klären Sie Ihre Angehörigen** über diese Maschen auf.

DER NÄCHSTE SCHRITT

Aus Wissen wird Wirkung, wenn du es im Alltag anwenden kannst.



Weiterlernen in der Profilerwelt

Kurse, Tests und Lernmaterial zu Körpersprache, Mimik, Persönlichkeit, Manipulation und Gesprächsführung – online, flexibel und praxisnah.

profilerwelt.de

Seminare, Keynotes & Ausbildung

Mit Profacos vertiefst du das Thema in Seminaren, Keynotes und der Profiler-Ausbildung – für Menschen, Teams und Organisationen mit anspruchsvoller Kommunikation.

profiacos.de

Menschen lesen. Gespräche führen. Eskalationen senken.



WISSEN ÖFFNET DEN BLICK.
ANWENDUNG VERÄNDERT GESPRÄCHE.

profacos.de | profilerwelt.de | profilerwerkstatt.de