PROFACOS · GRATIS-LEITFADEN

JENSEITS DER WORTE: NONVERBALE KOMMUNIKATION IN DER DEMENZPFLEGE

Ein kostenloser Leitfaden für mehr Klarheit der Profacos GmbH.



Profacos®

Wissen, das schützt

profacos.de | profilerwelt.de | profilerwerkstatt.de

Ausgabe 8



WIR MACHEN VERHALTEN LESBAR.

Profacos steht für Seminare, Keynotes und Trainings zu Körpersprache, Mimik, Emotionserkennung, Manipulation, Deeskalation und Kommunikation unter Druck. Unser Fokus liegt auf praktischer Anwendung: Menschen besser wahrnehmen, Gespräche klarer führen und Eskalationen früher erkennen.



FÜR UNTERNEHMEN, TEAMS UND MENSCHEN MIT VERANTWORTUNG.

Unsere Leistungen richten sich an Führungskräfte, HR, Wohnungswirtschaft, Verwaltung, Verkehr, Einsatzkräfte und Organisationen mit anspruchsvollem Gesprächskontakt. Ob Vortrag, Inhouse-Seminar oder Profiler-Ausbildung: Ziel ist mehr Sicherheit im Umgang mit Verhalten, Wirkung und schwierigen Situationen.



Jenseits der Worte: Nonverbale Kommunikation in der Demenzpflege

Eine Anleitung für Pflegekräfte, um Verbindung zu schaffen, wo Sprache an ihre Grenzen stößt.

Wenn die Sprache verstummt

Verlust der verbalen Welt

Demenz nimmt schrittweise die Fähigkeit, Worte zu finden und zu verstehen.

Verhalten als Botschaft

Herausforderndes Verhalten ist oft Ausdruck von Angst, Schmerz oder unerfüllten Bedürfnissen.

Den Menschen sehen

Unser Ziel: den Menschen hinter der Diagnose erkennen und wirklich verstehen.



Die Sprache der Emotionen



Kommunikation kann eine **Brücke** sein – oder eine Barriere errichten.

Pflegebedürftige Menschen spüren unser inneres Befinden mit erstaunlicher Feinfühligkeit. **Achtsamkeit** beruhigt, **Hektik** verunsichert.

Empathie bedeutet: in den Schuhen des anderen zu gehen und die Welt aus seiner Perspektive zu fühlen.



Der erste Schlüssel: Die Stimme

Tonfall als Anker

Der Klang der Stimme gibt Orientierung und schafft einen vertrauten Raum.

Warm & ruhig

Eine sanfte, gelassene Stimme vermittelt unmittelbar Sicherheit und Geborgenheit.

Weniger ist mehr

Kurze, klare Sätze kombiniert mit bewusst ruhigem Stimmklang wirken am besten.

GRATIS-LEITFADEN · NÄCHSTER SCHRITT

Vom ersten Aha-Moment zur sicheren Anwendung.



Unsere kostenlosen Leitfäden geben dir einen Einstieg in Körpersprache, Mimik, Manipulation, Deeskalation und Kommunikation unter Druck. Wenn du tiefer einsteigen möchtest, findest du hier die passenden Wege.

ANGEBOT 01

Profacos für Unternehmen

Seminare, Keynotes und Beratung für Organisationen, die schwierige Gespräche klarer führen und Eskalationen früher erkennen wollen.

Für Führung, HR, Wohnungswirtschaft, Verwaltung, Verkehr, Einsatzkräfte und Teams mit anspruchsvollem Kundenkontakt.

Profiacos entdecken →

ANGEBOT 02

Profilerwelt

Online lernen: Körpersprache, Mimik, Persönlichkeit, Manipulation und Gesprächsführung verständlich erklärt.

Mit Kursen, Tests, Leitfäden und Lernmaterial für Menschen, die Verhalten besser verstehen und Kommunikation bewusster einsetzen wollen.

Profilerwelt ansehen →

ANGEBOT 03

Profilerausbildung

Die intensive Ausbildung für Menschen, die Verhalten, Emotionen und Kommunikation professionell lesen und einordnen möchten.

Die Onlineteinhalte begleiten die Ausbildung, vermitteln Fachwissen und dienen der Vor- und Nachbereitung. Der Abschluss erfolgt über die Ausbildung mit verbindlichen Präsenztagen und Prüfung.

Ausbildung ansehen →

ONLINE LERNEN

Profilerwelt

Kurse, Tests und Lernmaterial zu Körpersprache, Mimik, Persönlichkeit, Manipulation und Kommunikation.

profilerwelt.de →

COMMUNITY & PRAXIS

Profilerwerkstatt

Üben, vertiefen und im Austausch bleiben – für Menschen, die Profilerwissen nicht nur lesen, sondern anwenden möchten.

profilerwerkstatt.de →

Der zweite Schlüssel: Der Blickkontakt

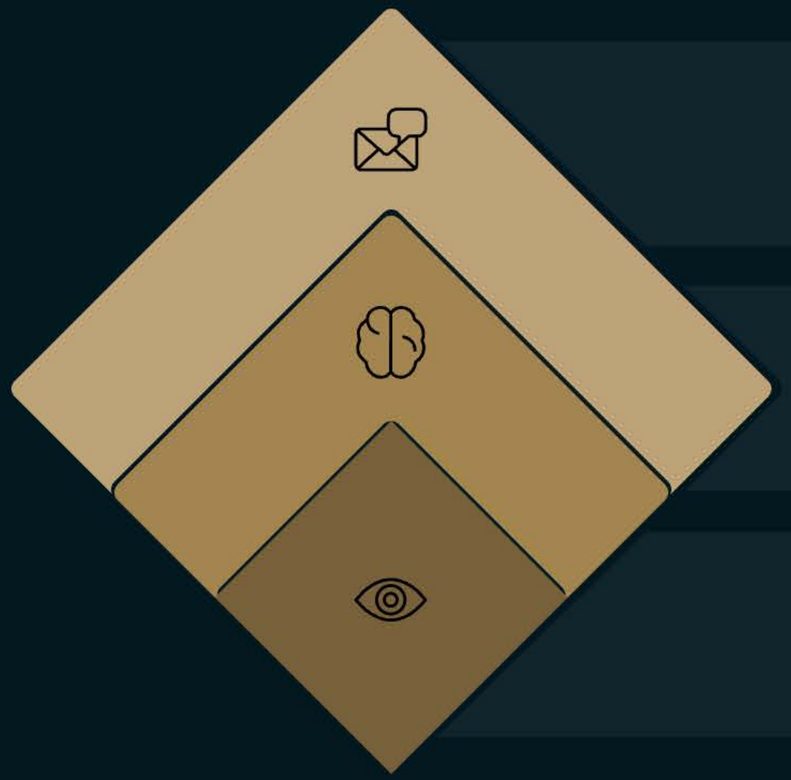
Wenn verbale Ansprache nicht mehr gelingt, müssen wir den Kontakt **aktiv herstellen** – auf Augenhöhe, geduldig und zugewandt.

- Blickkontakt ist die Basis für Vertrauen
- Eigene Präsenz zeigen, ohne zu drängen
- Dem Gegenüber Raum zum Entschlüsseln geben



METHODE

KoW: Kommunikation ohne Worte



Enkodieren

Signale bewusst und klar aussenden

Interpretieren

Absicht und Bedürfnis verstehen

Dekodieren

Mimik und Emotionen präzise lesen

Eine systematische Methode, die im Pflegealltag hilft, Botschaften zu empfangen und gezielt zu senden.

Bewusste Körperlichkeit

Werkzeuge der Würde

Gestik, Mimik und Berührung tragen Respekt und Wertschätzung in sich.

Spiegel der Haltung

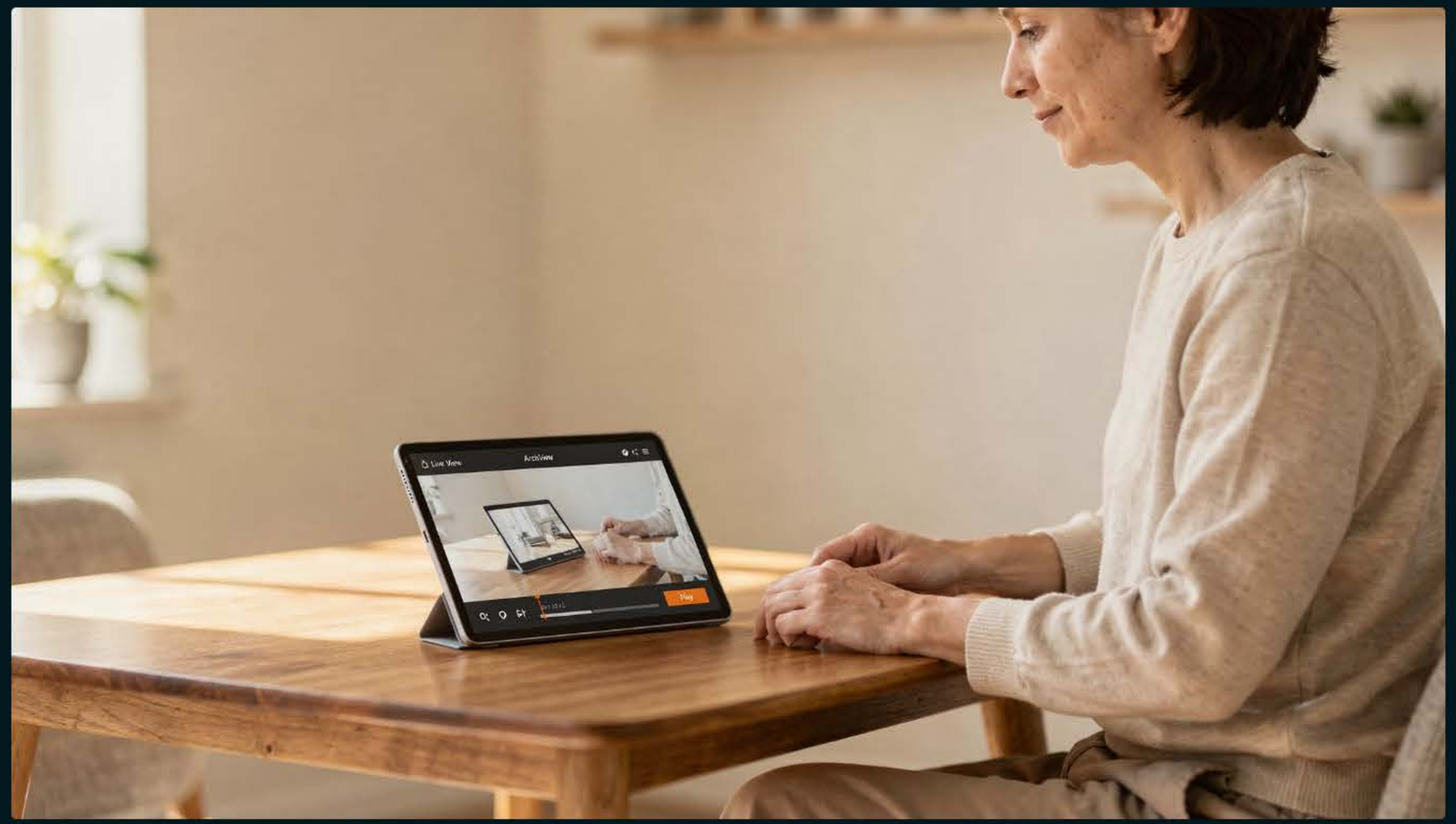
Unser Körper verrät unsere innere Haltung – oft deutlicher als jedes Wort.

Gezielte Reflexion

Wie wirke ich in dieser konkreten Pflegesituation auf mein Gegenüber?



Profi-Tools für den Alltag



Marte Meo

Videobasierte Analyse der eigenen Interaktionsmuster.

Tempo & Entschleunigung

Langsamkeit wird zum entscheidenden Sicherheitsfaktor.

Gemeinsames Schweigen

Auch Stille kann eine wertvolle Form des Dialogs sein.

Reflexion als Arbeitsinstrument

Drei Fragen vor jeder Begegnung

01

Wer ist das Gegenüber?

Die Biografie, Vorlieben und aktuelle Verfassung des Menschen im Blick haben.

02

Was ist mein Ziel?

Klarheit über die Absicht der Interaktion schaffen.

03

Wie wirke ich?

Die eigene Ausstrahlung und Körpersprache bewusst wahrnehmen.

Dokumentation macht Beziehungsarbeit sichtbar und entlastet das gesamte Team durch klarere Kommunikation.

Gemeinsame Brücken bauen

Nonverbale Kommunikation ist **gelebte Menschlichkeit**.

> Suchen Sie heute einen Moment der echten Verbindung – jenseits der Worte.

Wir schenken Sicherheit, indem wir unsere Sprache an die Bedürfnisse des Menschen anpassen.



DER NÄCHSTE SCHRITT

Aus Wissen wird Wirkung, wenn du es im Alltag anwenden kannst.



Weiterlernen in der Profilerwelt

Kurse, Tests und Lernmaterial zu Körpersprache, Mimik, Persönlichkeit, Manipulation und Gesprächsführung – online, flexibel und praxisnah.

profilerwelt.de

Seminare, Keynotes & Ausbildung

Mit Profacos vertiefst du das Thema in Seminaren, Keynotes und der Profiler-Ausbildung – für Menschen, Teams und Organisationen mit anspruchsvoller Kommunikation.

profiacos.de

Menschen lesen. Gespräche führen. Eskalationen senken.



WISSEN ÖFFNET DEN BLICK.
ANWENDUNG VERÄNDERT GESPRÄCHE.

profacos.de | profilerwelt.de | profilerwerkstatt.de