PROFACOS · GRATIS-LEITFADEN

WARUM INTELLIGENTE MENSCHEN MANCHMAL ERSTAUNLICH DUMME DINGE TUN

Ein kostenloser Leitfaden für mehr Klarheit der Profacos GmbH.



Profacos®

Wissen, das schützt

profacos.de | profilerwelt.de | profilerwerkstatt.de

Ausgabe 36



WIR MACHEN VERHALTEN LESBAR.

Profacos steht für Seminare, Keynotes und Trainings zu Körpersprache, Mimik, Emotionserkennung, Manipulation, Deeskalation und Kommunikation unter Druck. Unser Fokus liegt auf praktischer Anwendung: Menschen besser wahrnehmen, Gespräche klarer führen und Eskalationen früher erkennen.



FÜR UNTERNEHMEN, TEAMS UND MENSCHEN MIT VERANTWORTUNG.

Unsere Leistungen richten sich an Führungskräfte, HR, Wohnungswirtschaft, Verwaltung, Verkehr, Einsatzkräfte und Organisationen mit anspruchsvollem Gesprächskontakt. Ob Vortrag, Inhouse-Seminar oder Profiler-Ausbildung: Ziel ist mehr Sicherheit im Umgang mit Verhalten, Wirkung und schwierigen Situationen.

Warum intelligente Menschen manchmal erstaunlich dumme Dinge tun

Eine Reise in die blinden Flecken des menschlichen Denkens – und was wir daraus lernen können.



Was uns heute erwartet – und warum es jeden betrifft

Diese Präsentation ist kein Angriff auf Intelligenz – sondern eine Einladung zur Selbstreflexion.

01

Das Paradox

Warum schützt ein hoher IQ nicht vor großen Fehlern?

02

Die Fallen

Kognitive Verzerrungen, Emotionen und sozialer Druck

03

Die Beispiele

Historische und alltägliche Irrtümer kluger Köpfe

04

Der Ausweg

Wie wir klüger scheitern und wirklich daraus lernen



DAS PARADOX

Der Intelligenz-Paradox

Ein hoher IQ ist ein mächtiges Werkzeug – aber kein Schutzschild. Intelligente Menschen sind besonders gut darin, **schlechte Entscheidungen zu rationalisieren**. Je schärfer der Verstand, desto überzeugender die eigene Fehlbegründung.

⚠ Intelligenz erhöht die Fähigkeit, Fehler zu begründen – nicht unbedingt, sie zu vermeiden.

Kognitive Verzerrungen – die unsichtbaren Fallen

Ankereffekt

Der erste Eindruck dominiert alle späteren Urteile.

Bestätigungsfehler

Wir suchen nur nach Informationen, die uns recht geben.

Rückschaufehler

„Das war doch von Anfang an klar!" – meistens war es das nicht.

Sunk-Cost-Falle

Wir halten an Entscheidungen fest, weil wir schon zu viel investiert haben.



GRATIS-LEITFADEN · NÄCHSTER SCHRITT

Vom ersten Aha-Moment zur sicheren Anwendung.



Unsere kostenlosen Leitfäden geben dir einen Einstieg in Körpersprache, Mimik, Manipulation, Deeskalation und Kommunikation unter Druck. Wenn du tiefer einsteigen möchtest, findest du hier die passenden Wege.

ANGEBOT 01

Profacos für Unternehmen

Seminare, Keynotes und Beratung für Organisationen, die schwierige Gespräche klarer führen und Eskalationen früher erkennen wollen.

Für Führung, HR, Wohnungswirtschaft, Verwaltung, Verkehr, Einsatzkräfte und Teams mit anspruchsvollem Kundenkontakt.

Profiacos entdecken →

ANGEBOT 02

Profilerwelt

Online lernen: Körpersprache, Mimik, Persönlichkeit, Manipulation und Gesprächsführung verständlich erklärt.

Mit Kursen, Tests, Leitfäden und Lernmaterial für Menschen, die Verhalten besser verstehen und Kommunikation bewusster einsetzen wollen.

Profilerwelt ansehen →

ANGEBOT 03

Profilerausbildung

Die intensive Ausbildung für Menschen, die Verhalten, Emotionen und Kommunikation professionell lesen und einordnen möchten.

Die Onlineteinhalte begleiten die Ausbildung, vermitteln Fachwissen und dienen der Vor- und Nachbereitung. Der Abschluss erfolgt über die Ausbildung mit verbindlichen Präsenztagen und Prüfung.

Ausbildung ansehen →

ONLINE LERNEN

Profilerwelt

Kurse, Tests und Lernmaterial zu Körpersprache, Mimik, Persönlichkeit, Manipulation und Kommunikation.

profilerwelt.de →

COMMUNITY & PRAXIS

Profilerwerkstatt

Üben, vertiefen und im Austausch bleiben – für Menschen, die Profilerwissen nicht nur lesen, sondern anwenden möchten.

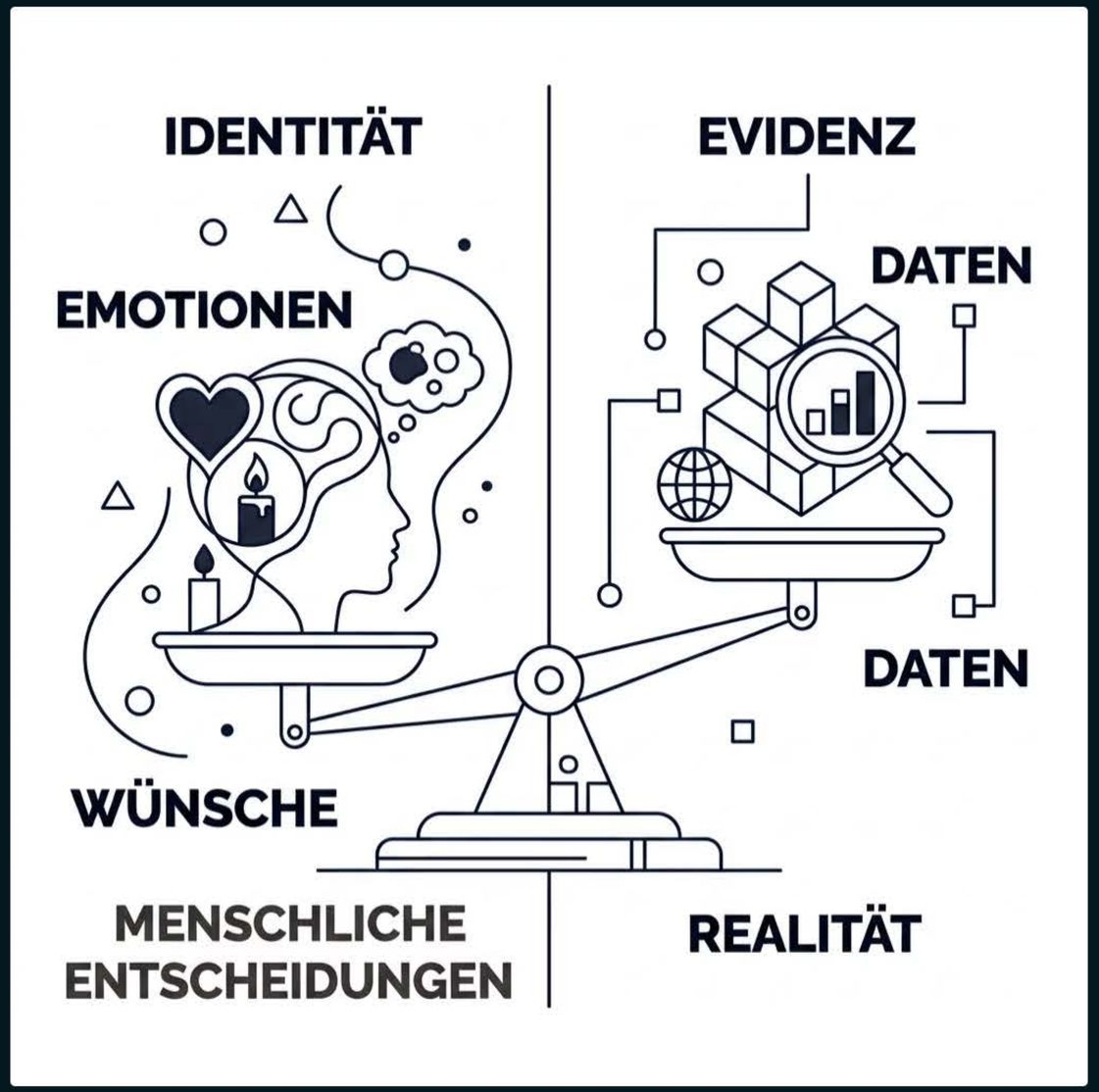
profilerwerkstatt.de →

ÜBERZEUGUNGEN VS. FAKTEN

Wir glauben, was wir glauben wollen

Unser Gehirn ist keine Faktenmaschine – es ist eine **Bedeutungsmaschine**. Es filtert Realität durch Wünsche, Ängste und Identität. Neue Fakten, die dem Weltbild widersprechen, werden nicht aufgenommen – sie werden abgewehrt.

- **Motivated Reasoning:** Schlussfolgerungen stehen fest, Argumente werden danach gesucht.
- **Identitätsbasiertes Denken:** Wer bin ich, wenn ich mich irre?
- **Selektive Wahrnehmung:** Wir sehen, was wir sehen wollen.





Der Dunning-Kruger-Effekt

Zu unwissend, um die eigene Unwissenheit zu erkennen. Anfänger überschätzen sich massiv – Experten zweifeln hingegen zu oft an sich selbst.

1

Stufe 1: Unwissenheit

„Das ist doch ganz einfach!" – maximales Selbstvertrauen, minimales Wissen.

2

Stufe 2: Erkenntnis

Das Tal der Ernüchterung: Je mehr man lernt, desto mehr merkt man, wie wenig man weiß.

3

Stufe 3: Kompetenz

Echtes Wissen gepaart mit fundierter Bescheidenheit – der Weg zur wahren Expertise.



EMOTIONEN & ENTSCHEIDUNGEN

Emotionen am Steuer

Unter Stress schaltet das Gehirn in den **Überlebensmodus**. Rationales Denken wird durch Impulsreaktionen ersetzt – egal wie klug man sonst ist.

Zeitdruck

Schnelle Entscheidungen ohne ausreichende Reflexion

Angst & Ego

Fehler werden versteckt statt korrigiert

Euphorie

Übermut und unterschätzte Risiken bei Erfolg

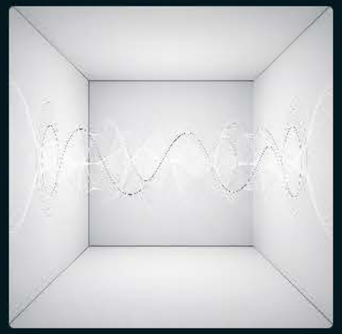
Gruppendenken: Wenn Experten kollektiv irren

Schweigen ist keine Zustimmung – aber in Gruppen wird es oft so interpretiert. Sozialer Druck bringt selbst kluge Menschen dazu, offensichtliche Fehler mitzutragen.



Konformitätsdruck

Widerspruch kostet soziales Kapital – also schweigt man lieber.



Echokammer

Gleichgesinnte verstärken Überzeugungen, anstatt sie zu hinterfragen.



Der stumme Experte

Wer Bedenken hat, traut sich nicht zu sprechen – aus Angst vor Ablehnung.

HISTORISCHE BEISPIELE

Kluge Köpfe, große Fehler

Isaac Newton

Der Begründer der modernen Physik verlor fast sein gesamtes Vermögen in der South-Sea-Blase von 1720.

1

NASA Challenger

2

1986 ignorierten Ingenieure bekannte Sicherheitsrisiken unter institutionellem Druck – mit fatalen Folgen.

Kodak & Digital

3

Kodak erfand die Digitalkamera selbst – und ignorierte sie strategisch, bis es zu spät war.

Alltag heute

4

Von Anlageentscheidungen bis zu Gesundheitswahl – kognitive Fallen treffen uns täglich.

Diese Fehler passierten nicht trotz Intelligenz – sondern manchmal gerade wegen ihr.

Fazit: Klüger scheitern – und wirklich lernen

🪞 Selbstreflexion

Eigene Denkfehler aktiv suchen, nicht nur bei anderen.

🤝 Widerspruch einladen

Kritische Stimmen schützen vor kollektivem Irrtum.

⏸️ Pause einlegen

Unter Druck langsamer werden – nicht schneller entscheiden.

📚 Fehler normalisieren

Wer Scheitern als Lernchance begreift, wächst daran.

> „Der erste Schritt zur Weisheit ist zu erkennen, dass man sich irren kann – und der zweite, es zuzugeben."



DER NÄCHSTE SCHRITT

Aus Wissen wird Wirkung, wenn du es im Alltag anwenden kannst.



Weiterlernen in der Profilerwelt

Kurse, Tests und Lernmaterial zu Körpersprache, Mimik, Persönlichkeit, Manipulation und Gesprächsführung – online, flexibel und praxisnah.

profilerwelt.de

Seminare, Keynotes & Ausbildung

Mit Profacos vertiefst du das Thema in Seminaren, Keynotes und der Profiler-Ausbildung – für Menschen, Teams und Organisationen mit anspruchsvoller Kommunikation.

profiacos.de

Menschen lesen. Gespräche führen. Eskalationen senken.



WISSEN ÖFFNET DEN BLICK.
ANWENDUNG VERÄNDERT GESPRÄCHE.

profacos.de | profilerwelt.de | profilerwerkstatt.de